



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Bij een bestelling via onze website, vinkt u de producten aan en kiest u de gewenste aantallen. U krijgt van ons een e-mail met het overzicht van uw bestelling, de verzendkosten en de betalingsinstructies.
2. De betaling dient steeds te gebeuren via een overschrijving op de bankrekening van EDUTRIX BVBA. Na het ontvangen van de betaling op onze rekening, worden de producten binnen de 5 werkdagen verstuurd. Wij informeren u via e-mail wanneer de bestelling verstuurd wordt.
3. De klant heeft het recht van de aankoop af te zien binnen de 14 na levering van het product. De klant dient dit schriftelijk te melden voor het verstrijken van de termijn van 14 kalenderdagen. De goederen dienen daarop onbeschadigd terug gestuurd te worden, in de originele verpakking aan EDUTRIX BVBA, Koningsstraat 9, 2381 Weelde, binnen de 3 werkdagen na de melding dat de consument afziet van de aankoop. De verzendingskosten zijn ten laste van de klant. De terugbetaling zal geschieden na uiterlijk 7 werkdagen na ontvangst van de goederen, wanneer aan bovenvermelde voorwaarden werd voldaan.
4. Voor eventuele klachten en vragen kunt u terecht via e-mail op info@edutrix.be of via het contactformulier op onze website . Daar vindt u ook de contactgegevens om ons telefonisch of schriftelijk bereiken.
5. Elke betwisting wordt via Belgisch recht beslecht en enkel de rechtbank van de plaats waar de maatschappelijke zetel van de BVBA EDUTRIX gevestigd is, zal bevoegd zijn om kennis te nemen van de geschillen over facturen die door EDUTRIX BVBA werden opgemaakt.